ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о реализации туристского продукта

Дата вступления в силу: «31» августа 2026 г.

Дата опубликования на сайте: «31» августа 2026 г.

Туроператор: Общество с ограниченной ответственностью «Батеньков Трэвел» (сокращенное наименование: ООО «Батеньков Трэвел»), в лице генерального директора Батенькова Дмитрия Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, (далее – Исполнитель) и Турист и (или) иной Заказчик (далее – Заказчик), осуществивший акцепт настоящей оферты, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

Настоящий документ в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой и размещен на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: https://batenkov-travel.ru/.

Акцептом настоящей оферты признается внесение Заказчиком предоплаты за выбранный туристский продукт в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящего Договора. Моментом акцепта считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем акцепта.

Настоящий Договор разработан в соответствии с типовой формой, утвержденной Приказом Минэкономразвития России от 18 ноября 2025 г. № 766 (ред. от 11.02.2026), и действует до 1 марта 2032 г.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется обеспечить оказание Заказчику комплекса услуг, входящих в туристский продукт, полный перечень услуг и потребительские свойства которого указаны в Заявке на бронирование (далее – Заявка), а Заказчик обязуется оплатить туристский продукт.

1.2. Под туристским продуктом в настоящем Договоре понимается комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

1.3. Сведения о Туристе в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Заявке. Перечень информации, доводимый до Заказчика, указан в приложении к Заявке.

1.4. Сведения, указанные в Заявке на бронирование, и информация о Туроператоре являются существенными условиями Договора в соответствии с Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

1.5. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательства или требований закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на туристов, в интересах которых заключен Договор.

2. ОБЩАЯ ЦЕНА ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Общая цена туристского продукта указана в Заявке на бронирование и на сайте Исполнителя.

2.2. Оплата осуществляется Заказчиком в следующем порядке:

· Предоплата в размере, указанном в счете на оплату, вносится в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты выставления счета.

· Окончательная оплата (доплата) производится в срок, указанный в счете на оплату.

2.3. Взаиморасчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в российских рублях. Стоимость туристского продукта Исполнителя не облагается НДС в связи с применением упрощенной системы налогообложения.

2.4. Заказчик вправе оплатить стоимость услуг по Договору любым не запрещенным законодательством Российской Федерации способом.

2.5. В случае изменения цен на услуги, входящие в туристский продукт, по причинам, не зависящим от Исполнителя (увеличение транспортных тарифов, введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, иные обстоятельства), Исполнитель производит перерасчет стоимости туристского продукта, предварительно уведомив об этом Заказчика. При увеличении цены туристского продукта более чем на 10% Заказчик вправе расторгнуть Договор без применения штрафных санкций с возвратом уплаченных сумм за вычетом документально подтвержденных расходов Исполнителя.

3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

а) предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, а также информацию, предусмотренную приложением к Заявке;

б) принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании;

в) оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию рисков, связанных с совершением путешествия (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);

г) оказать все услуги, входящие в туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Исполнителем возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком. Исполнитель несет ответственность за действия (бездействие) третьих лиц, привлеченных для оказания услуг, входящих в туристский продукт, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

д) передать Заказчику не позднее 24 часов до начала путешествия документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия, в том числе: электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право Туриста на перевозку; документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер);

е) своевременно информировать Заказчика об изменении сроков оказания услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, и о существенных изменениях обстоятельств, влияющих на исполнение Договора.

3.2. Исполнитель вправе:

а) аннулировать бронирование туристского продукта в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты, предусмотренного разделом 2 Договора. О принятом решении Исполнитель незамедлительно уведомляет Заказчика;

б) в случае недобора группы не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до даты начала оказания первой услуги, входящей в тур, а для маршрутов выходного дня (пятница – воскресенье) не позднее чем за 2 (два) календарных дня до даты начала тура предложить Заказчику альтернативный туристский продукт в иные согласованные Сторонами сроки. В случае отказа Заказчика от предложенной альтернативы Исполнитель возвращает Заказчику полную стоимость оплаченного туристского продукта в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего заявления;

в) вносить изменения в условия настоящей оферты в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста оферты на веб-сайте Исполнителя, если иной срок не определен дополнительно при размещении.

3.3. Заказчик обязан:

а) оплатить туристский продукт в соответствии с Договором;

б) предоставить Исполнителю свои контактные данные, контактные данные Туриста, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты), а также иные сведения и документы, необходимые для исполнения Договора;

в) довести до Туриста условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать документы, полученные от Исполнителя для совершения путешествия;

г) предоставить по запросу Исполнителя письменное согласие Туриста на обработку и передачу персональных данных Исполнителю и третьим лицам для целей исполнения Договора;

д) информировать Исполнителя о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг третьими лицами, привлеченными Исполнителем;

е) своевременно прибыть к месту начала тура и отправления транспорта. Расходы, связанные с опозданием к месту отправления, Заказчик несет самостоятельно. Неявка к отправлению без предварительного уведомления Исполнителя приравнивается к невозможности исполнения Договора по вине Заказчика;

ж) соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами;

з) во время путешествия соблюдать законодательство, обычаи и традиции места временного пребывания, правила охраны природы и памятников истории и культуры, правила личной безопасности.

3.4. Заказчик вправе:

а) получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с Договором;

б) требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном гражданским законодательством Российской Федерации;

в) обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Туриста (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхованию багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием;

г) по согласованию с Исполнителем изменить количественный и качественный состав третьих лиц, в интересах которых заключен Договор. Изменения или аннуляция считаются действительными при письменном обращении Заказчика к Исполнителю и последующем письменном подтверждении изменения Исполнителем.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель несет ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться эти услуги (в том числе третьими лицами, привлеченными Исполнителем).

4.3. Исполнитель не несет ответственности:

а) за действия посольств (консульств) иностранных государств, а также организаций (за исключением организаций, которые привлечены Исполнителем для оказания услуг, входящих в туристский продукт, и за действия которых отвечает Исполнитель), в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз Туристу по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) Исполнителем либо непосредственно Заказчиком в установленные сроки были представлены все необходимые документы. В этом случае Заказчику возвращается стоимость оплаченного туристского продукта за вычетом документально подтвержденных расходов Исполнителя, а также стоимости части услуги, оказанной Исполнителем до получения извещения об отказе Туристу во въездной визе;

б) за отказ Туристу в выезде и (или) въезде при прохождении паспортного, пограничного или таможенного контроля либо применение к Заказчику органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Исполнителем своих обязательств по Договору;

в) за услуги, не предусмотренные Заявкой и приобретенные Заказчиком самостоятельно;

г) за несоответствие предоставленных услуг субъективным ожиданиям Заказчика, если такие ожидания не основаны на информации, предоставленной Исполнителем;

д) за полноту и достоверность предоставленных Заказчиком сведений, в том числе по состоянию здоровья, если такие сведения могут оказать влияние на оказание туристских услуг.

4.4. За нарушение сроков оплаты Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку (пени) в размере 0,1% от неуплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более суммы неисполненного обязательства.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

5.1. Договор вступает в силу с даты его заключения (момента акцепта оферты) и действует до выполнения обязательств Сторонами.

5.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон. Любые изменения в туристский продукт, иные условия Заявки допускаются по соглашению Сторон.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору.

Порядок определения фактически понесенных расходов:

а) Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письменного заявления Заказчика об отказе от Договора представляет Заказчику документы, подтверждающие фактически понесенные расходы (счета, квитанции, подтверждения бронирования, комиссии платежных систем и иные документы);

б) при невозможности документального подтверждения расходов Исполнитель возвращает Заказчику полную сумму оплаченного туристского продукта;

в) возврат денежных средств осуществляется в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Исполнителем заявления Заказчика об отказе от Договора.

5.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.5. Каждая из Сторон вправе потребовать расторжения Договора или его изменения в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.6. К существенным изменениям обстоятельств, дающим право на расторжение или изменение Договора, относятся:

· ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;

· изменение сроков совершения путешествия;

· непредвиденный рост тарифов на услуги, входящие в туристский продукт, более чем на 10%;

· невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам;

· призыв гражданина на военную службу по мобилизации либо поступление на военную службу по контракту в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. При расторжении Договора Заказчик направляет Исполнителю письменное заявление на возврат денежных средств по электронной почте dimabatenkov@yandex.ru или на бумажном носителе по адресу: 194214, г. Санкт-Петербург, пр-кт Тореза, д. 71, к. 1, литера А, кв. 36.

6.2. Заявление на возврат должно содержать:

· данные Заказчика (фамилия, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты);

· номер и дату Заявки на бронирование либо ссылку на тур с указанием даты тура;

· способ оплаты туристского продукта;

· причину возврата;

· реквизиты для возврата денежных средств.

6.3. Исполнитель рассматривает заявление на возврат в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения и определяет сумму к возврату в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

6.4. Возврат денежных средств осуществляется в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Исполнителем заявления Заказчика на возврат:

· при оплате банковскими картами или посредством онлайн-банка – на платежную карту Заказчика, с которой была произведена оплата;

· при оплате с расчетного/банковского счета – на расчетный/банковский счет Заказчика, с которого была произведена оплата.

6.5. Неявка или опоздание Заказчика ко времени начала тура без предварительного уведомления Исполнителя приравнивается к невозможности исполнения Договора по вине Заказчика и не влечет за собой возврат денежных средств, перечисленных Исполнителю.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, войны, эпидемии (пандемии), эпизоотии, блокада, военные действия, эмбарго, запретительные и/или ограничительные действия властей субъекта – места предоставления туристских услуг, гражданские волнения в месте предоставления услуг, иные чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства.

7.3. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

7.4. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

7.5. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору. В этом случае

возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7.6. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих получению услуги Заказчиком и возникших за календарную неделю до даты проведения тура, связанных с пандемиями, а именно: закрытия границ, отмены авиарейсов в регион проведения тура либо в регион проживания Заказчика, введения карантинных мероприятий, препятствующих проведению тура, требований местных властей к прибывающим в регион лицам о пребывании в изоляции и (или) ограничении передвижения, и иных аналогичных обстоятельств, препятствующих проведению тура, Исполнитель обязуется совершить возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком по Договору, в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента начала действия ограничительных мер в месте предоставления услуг, входящих в забронированный туристский продукт.

7.7. Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 3 (трех) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств посредством электронной почты.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Письменная претензия к качеству туристского продукта предъявляется Заказчиком Исполнителю не позднее 20 (двадцати) дней с даты окончания поездки.

8.2. Претензия рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты ее получения. В течение этого срока Исполнитель направляет Заказчику письменный ответ по существу претензии.

8.3. В случае признания претензии обоснованной производится компенсация в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. По всем вопросам, не урегулированным условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Принимая настоящую оферту, на основании статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Заказчик дает свое согласие на обработку своих персональных данных и персональных данных третьих лиц, в интересах которых заключен Договор, в части: фамилии, имени, отчества, паспортных данных, места жительства, контактного телефона, адреса электронной почты, почтового адреса, информации о состоянии здоровья (при необходимости), а также иных данных, сообщенных Заказчиком при заключении или в ходе исполнения Договора.

9.2. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем и (или) поставщиками услуг в целях исполнения Договора, в том числе в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения, разрешения претензионных вопросов, предоставления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел), и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

9.3. Заказчик проинформирован о том, что персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным, так и неавтоматизированным способами. Заказчик согласен с тем, что Исполнитель вправе поручить обработку персональных данных Заказчика другому лицу.

9.4. Согласие на обработку персональных данных действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления Заказчика, направленного Исполнителю.

9.5. Заказчик согласен на обработку его персональных данных вплоть до получения Исполнителем заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

10. ИНФОРМАЦИЯ О ФИНАНСОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА

10.1. Финансовое обеспечение ответственности Исполнителя перед Заказчиками осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

10.2. Сведения о действующем договоре страхования гражданской ответственности туроператора

Финансовое обеспечение Туроператора предоставлено на основании Договора страхования гражданской ответственности туроператора № 004195 от 06 ноября 2025г.

Размер финансового обеспечения: 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

Срок действия финансового обеспечения: с 15 ноября 2025г. по 14 ноября 2026г.

Организация, предоставившая финансовое обеспечение Акционерное общество «Объединенная страховая компания».

Адрес (место нахождения) и почтовый адрес Страховщика - 443099, г. Самара, ул. Молодогвардейская, д.94

10.3. Заказчик вправе предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Исполнителя, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

· Заявка на бронирование (рекомендуемый образец приведен в приложении №1 к Договору);

· Счет на оплату;

· Акт выполненных работ (для юридических лиц).

11.2. Настоящий Договор составлен в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и типовой формой, утвержденной Приказом Минэкономразвития России от 18.11.2025 № 766.

11.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только в письменной форме, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

11.4. Признание судом недействительным какого-либо условия настоящего Договора не влечет недействительности остальных его условий.

РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:

ООО «Батеньков Трэвел»

Юридический и фактический адрес: 194214, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Светлановское, пр-кт Тореза, д. 71, к. 1, литера А, кв. 36

ИНН 7802969106

КПП 780201001

ОГРН 1257800096509

Расчетный счет: 40702810010001994978

Банк: АО «ТБанк»

Кор. счет: 30101810145250000974

БИК: 044525974

Электронная почта: dimabatenkov@yandex.ru

Генеральный директор: _____ Д.С. Батеньков

Заказчик (физическое лицо):

Фамилия, имя, отчество: _____

Паспортные данные: _____

Контактный телефон: _____

Адрес электронной почты: _____

Подпись: _____

Заказчик (юридическое лицо):

Полное наименование: _____

Сокращенное наименование: _____

Организационно-правовая форма: _____

Юридический адрес: _____

Фактический адрес (при отличии): _____

ИНН _____ / КПП _____

ОГРН _____

Расчетный счет: _____

Банк: _____

Кор. счет: _____

БИК: _____

Контактный телефон: _____

Электронная почта: _____

Лицо, подписывающее договор (должность, Ф.И.О.):

_____

Документ, подтверждающий полномочия (Устав, доверенность):

_____

Подпись: _____ / _____ /

(должность) (Ф.И.О.)

М.П. (при наличии)

Приложение № 1 к договору о реализации туристского продукта, заключаемого между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком

Заявка на бронирование

_____

(дата)

1. Сведения о Туристе

(на русском и (или) на английском языках)

№ п/п	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Пол (мужской, женский)	Дата рождения	Данные документа, удостоверяющего личность
1				
2				
	Итого:	____человек совершеннолетних, _____детей до 18 лет		

2. Информация о потребительских свойствах туристского продукта

2.1. Программа пребывания, маршрут и условия путешествия

№ п/п	Страна, город и (или) курорт	Даты пребывания, количество дней и ночей, начало и окончание
1		__/__/__ - __/__/__
2		__/__/__ - __/__/__

2.2. Средство размещения

№ п/п	Наименование (место нахождения средства размещения)	Тип средства размещения	Категория средства размещения (при наличии)	Даты заезда и выезда
1				
2				

2.3. Условия проживания

№ п/п	Категория номера	Тип размещения в номере (количество человек в номере)	Категория питания
1 2			

2.4. Информация об услугах перевозки

№ п/п	Маршрут	Класс обслуживания	Номер рейса	Дата и время	Примечание
1					
2					

2.5. Услуги по перевозке в стране (месте) временного пребывания

№ п/п	Фамилия, имя, отчество (при наличии) Туриста	Маршрут перевозки	Тип трансфера (индивидуальный, групповой) (при наличии)	Категория транспорта и вид транспорта
1.				
2.				

2.6. Экскурсионная программа (при наличии, включая информацию о наличии экскурсовода (гида) и (или) гида-переводчика и (или) инструктора-проводника)

№ п/п	
1	
2	
3	

2.7. Иные дополнительные услуги

№ п/п	Наименование услуги	Характеристики услуги

1		
2		
3		

3. Общая цена Туристского продукта в рублях

Общая цена:_____

Сумма цифрами:_____

Сумма прописью:_____

С информацией о потребительских свойствах Туристского продукта, дополнительной информацией, указанной в приложении к настоящей Заявке на бронирование, Заказчик ознакомлен в полном объеме.

Заказчик: _____ _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии) (подпись)

от Исполнителя:

_____ _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии) (подпись)

м. п. (при наличии)