Политика защиты и обработки персональных данных

ООО «Батеньков Трэвел»

Дата вступления в силу: «31» августа 2026 г.

Дата опубликования на сайте: «31» августа 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и определяет основные принципы, цели, порядок и условия обработки персональных данных физических лиц, обращающихся к Туроператору для получения туристских услуг.

1.2. Политика является внутренним нормативным документом Туроператора и подлежит обязательному опубликованию на официальном сайте в сети Интернет по адресу: https://batenkov-travel.ru/ с обеспечением неограниченного доступа к ней.

1.3. Политика разработана в целях реализации требований Закона о персональных данных, а также определения перечня обрабатываемых персональных данных, целей и сроков их обработки.

1.4. Политика распространяется на все персональные данные, которые Туроператор может получить о субъектах персональных данных в процессе осуществления туроператорской деятельности в сфере внутреннего и въездного туризма.

1.5. К настоящей Политике имеют доступ все работники Туроператора, осуществляющие обработку персональных данных.

1.6. Использование Сайта Туроператора и заполнение форм обратной связи не являются автоматическим согласием на обработку персональных данных. Согласие оформляется отдельно в письменной или электронной форме, позволяющей подтвердить факт его получения (проставление отметки/чекбокса, подписание договора и т.п.).

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. В настоящей Политике используются следующие понятия в значениях, установленных статьей 3 Закона о персональных данных:

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор (Туроператор) – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Субъект персональных данных – физическое лицо, к которому относятся персональные данные (Заказчик, Турист, Пользователь сайта и иные лица).

Согласие на обработку персональных данных – конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное волеизъявление субъекта персональных данных, выраженное в форме, позволяющей подтвердить факт его получения.

Сайт – интернет-сайт Туроператора, расположенный по адресу: https://batenkov-travel.ru/.

3. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ (ТУРОПЕРАТОРЕ)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Батеньков Трэвел»

Сокращённое наименование: ООО «Батеньков Трэвел»

ОГРН: 1257800096509

ИНН: 7802969106

КПП: 780201001

Юридический адрес: 194214, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Светлановское, пр-кт Тореза, д. 71, к. 1, литера А, кв. 36

Фактический адрес: 194214, г. Санкт-Петербург, пр-кт Тореза, д. 71, к. 1, литера А, кв. 36

Контактный телефон: _____

Электронная почта: dimabatenkov@yandex.ru

Реестровый номер туроператора в Едином федеральном реестре туроператоров: № В031-00161-00/03800016

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Туроператор обрабатывает персональные данные исключительно в следующих целях:

4.1.1. Заключение и исполнение договора о реализации туристского продукта (бронирование туров, оформление проездных документов, бронирование номеров в средствах размещения, организация трансферов, экскурсионного обслуживания).

4.1.2. Предоставление Заказчику информации о туристских продуктах, акциях и специальных предложениях (при наличии отдельного согласия субъекта на получение рекламных и информационных рассылок).

4.1.3. Обработка заявок и обращений, поступивших через Сайт Туроператора, по электронной почте или по телефону.

4.1.4. Идентификация субъекта персональных данных при оказании туристских услуг.

4.1.5. Разрешение претензионных вопросов, возникающих в процессе заключения и исполнения договора о реализации туристского продукта.

4.1.6. Исполнение требований законодательства Российской Федерации (в том числе налогового, бухгалтерского учёта, предоставление информации по запросу уполномоченных государственных органов).

4.1.7. Обеспечение безопасности туристов во время путешествия (информирование о правилах безопасности, передача контактных данных экстренным службам при необходимости).

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Туроператор обрабатывает следующие персональные данные субъектов:

Общие идентификационные данные: Фамилия, имя, отчество (при наличии);

Паспортные данные: Серия, номер, дата выдачи, кем выдан, код подразделения;

Контактные данные: Номер мобильного телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес;

Демографические данные: Дата рождения, пол, гражданство;

Данные о месте жительства Адрес регистрации (для оформления договора и билетов);

Данные о состоянии здоровья Информация о состоянии здоровья, наличии медицинских противопоказаний для путешествия, особенностях питания (указывается Заказчиком добровольно при необходимости);

Иные данные Сведения, сообщённые Заказчиком при заключении или в ходе исполнения договора, в том числе особые пожелания по организации тура

5.2. Туроператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (расовая, национальная принадлежность, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, интимная жизнь), за исключением случаев, когда обработка необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных.

5.3. Туроператор не обрабатывает биометрические персональные данные (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека и на основании которых можно установить его личность).

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

6.1.1. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.1.2. Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

6.1.3. Гражданский кодекс Российской Федерации.

6.1.4. Налоговый кодекс Российской Федерации.

6.1.5. Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

6.1.6. Договоры о реализации туристского продукта, заключаемые между Туроператором и субъектами персональных данных.

6.1.7. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

6.1.8. Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом о персональных данных:

· обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

· обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;

· не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

· не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

· обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

· содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

7.2. Персональные данные обрабатываются как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

7.3. Туроператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу (поставщикам услуг: перевозчикам, гостиницам, иным средствам размещения, экскурсионным бюро и др.) с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Туроператора, обязано соблюдать конфиденциальность персональных данных и принимать необходимые меры по их защите.

7.4. При сборе персональных данных Туроператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных.

7.5. Сроки обработки (хранения) персональных данных:

Категория данных, срок хранения, основание:

Данные, содержащиеся в договорах о реализации туристского продукта - 5 лет с даты окончания договора Гражданский кодекс РФ, Налоговый кодекс РФ;

Данные, содержащиеся в первичных учётных документах - 5 лет, Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»;

Согласия на обработку персональных данных - в течение срока обработки данных, на который дано согласие Закон о персональных данных.

7.6. По истечении срока хранения персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.7. Туроператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных (в связи с отсутствием деятельности в сфере выездного туризма).

8. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Субъект персональных данных имеет право:

8.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую:

· подтверждение факта обработки персональных данных Туроператором;

· правовые основания и цели обработки персональных данных;

· цели и применяемые способы обработки персональных данных;

· наименование и место нахождения Туроператора;

· сведения о лицах (за исключением работников Туроператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Туроператором или на основании федерального закона;

· обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения;

· сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

· порядок осуществления прав, предусмотренных Законом о персональных данных;

· информацию об осуществлённой или о предполагаемой трансграничной передаче данных (в деятельности Туроператора отсутствует);

· наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Туроператора.

8.1.2. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

8.1.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент.

8.1.4. Обжаловать действия или бездействие Туроператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

8.1.5. На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных направляет письменный запрос Туроператору по адресу: 194214, г. Санкт-Петербург, пр-кт Тореза, д. 71, к. 1, литера А, кв. 36, либо по электронной почте: dimabatenkov@yandex.ru.

8.3. Запрос должен содержать:

· номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя;

· сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

· сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Туроператором (номер договора, дата заключения и т.п.) либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Туроператором;

· подпись субъекта персональных данных или его представителя.

8.4. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. Туроператор обязан рассмотреть запрос субъекта персональных данных в течение 30 (тридцати) дней с даты его получения.

9. ОБЯЗАННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА

9.1. Туроператор обязан:

9.1.1. Организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

9.1.2. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных.

9.1.3. Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

9.1.4. Своевременно рассматривать запросы и обращения субъектов персональных данных и направлять им мотивированные ответы.

9.1.5. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) по запросу этого органа необходимую информацию в установленный законом срок.

9.1.6. Предоставлять безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту.

9.1.7. Уточнять, блокировать или уничтожать персональные данные по требованию субъекта персональных данных или его представителя.

9.1.8. Уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в случаях, предусмотренных Законом о персональных данных.

9.1.9. Назначать лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

9.1.10. Опубликовать Политику на официальном сайте Туроператора в сети Интернет и обеспечить неограниченный доступ к ней.

10. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Туроператор принимает следующие меры по защите персональных данных:

10.1.1. Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных.

10.1.2. Разработка и утверждение локальных нормативных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных.

10.1.3. Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, в том числе:

· использование антивирусного программного обеспечения;

· применение средств защиты информации;

· организация системы разграничения доступа к персональным данным;

· резервное копирование баз данных;

· регистрация и учёт действий с персональными данными.

10.1.4. Оценка вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных в случае нарушения Закона о персональных данных.

10.1.5. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению персональных данных.

10.1.6. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищённости информационных систем.

10.1.7. Проведение внутренних проверок соблюдения требований к защите персональных данных.

10.1.8. Обучение работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства о персональных данных.

11. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА

11.1. При посещении Сайта Туроператора автоматически обрабатываются следующие данные:

· IP-адрес;

· тип браузера и операционной системы;

· сведения о посещённых страницах;

· дата и время посещения;

· информация, предоставляемая сервисами статистики (Яндекс.Метрика и др.);

· данные файлов cookie.

11.2. Указанные данные используются для анализа посещаемости Сайта, улучшения его работы и персонализации пользовательского опыта и не являются персональными данными, если иное не установлено законом.

11.3. Согласие на обработку данных сервисами статистики оформляется путём нажатия «Принять» в cookie-баннере на Сайте.

11.4. Пользователь может в любой момент отключить файлы cookie в настройках своего браузера.

12. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Субъект персональных данных имеет право отозвать своё согласие на обработку персональных данных в любое время путём направления письменного уведомления Туроператору по адресу: 194214, г. Санкт-Петербург, пр-кт Тореза, д. 71, к. 1, литера А, кв. 36, либо по электронной почте: dimabatenkov@yandex.ru.

12.2. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Туроператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Закона о персональных данных.

12.3. Обработка персональных данных прекращается в следующих случаях:

· достижение целей обработки персональных данных;

· истечение срока действия согласия на обработку персональных данных;

· отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных;

· выявление неправомерной обработки персональных данных;

· ликвидация Туроператора.

12.4. При прекращении обработки персональных данных Туроператор обязан уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты наступления оснований для прекращения обработки, если иное не предусмотрено договором или федеральным законом.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Политика вступает в силу с момента её утверждения приказом генерального директора Туроператора и размещения на официальном сайте.

13.2. Политика действует бессрочно до её замены новой редакцией.

13.3. Туроператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иной срок не определён при размещении.

13.4. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в ООО «Батеньков Трэвел».

13.5. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, субъекты персональных данных могут обращаться к Туроператору по контактным данным, указанным в разделе 3 настоящей Политики.

14. РЕКВИЗИТЫ ТУРОПЕРАТОРА

ООО «Батеньков Трэвел»

Юридический адрес: 194214, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Светлановское, пр-кт Тореза, д. 71, к. 1, литера А, кв. 36

ИНН: 7802969106

КПП: 780201001

ОГРН: 1257800096509

Электронная почта: dimabatenkov@yandex.ru

Телефон: +7 921 311 74 51